



Sistema Avisos de Turno



INFORMÁTICA MÉDICA

Fundamento

El Sistema permite el recordatorio de los turnos reservados a través del envío de mensajes utilizando el e-mail y SMS informado por el paciente.

Avisos de Turno

El sistema permite parametrizar que tipo de envío de recordatorio de turnos se desea utilizar. (e-mail y SMS).

El sistema reconoce la respuesta que el paciente al reenviar el mensaje confirmando o no la presencia al turno solicitado.

Se puede parametrizar los mensajes, personalizando para cada tipo de aviso.

Se puede parametrizar con que tiempo de anticipación se envían los mensajes.

Los envíos se pueden realizar en forma automática o en forma manual.

El sistema envía un e-mail confirmando la reserva del turno en forma automática, siendo este mensaje personalizado.

Restricciones para el envío

El sistema permite configurar los rangos de horarios donde deben ser enviados los turnos, a fin de evitar envíos en horarios inapropiados.

Se puede restringir el envío de recordatorios por especialidades.

Listados

Listado de historial de avisos enviados.

Listado de turnos solicitados.

Listado de turnos con opción de cancelación.

Listado de pacientes con número de celular erróneo.